

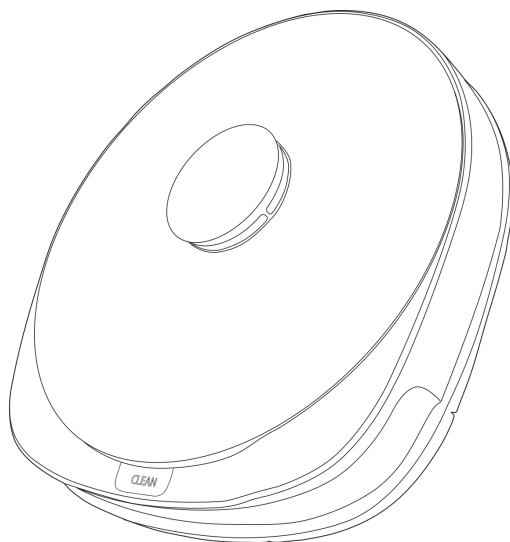


# COSMO

Многофункциональный  
робот-пылесос

Руководство пользователя

v.1.25ru

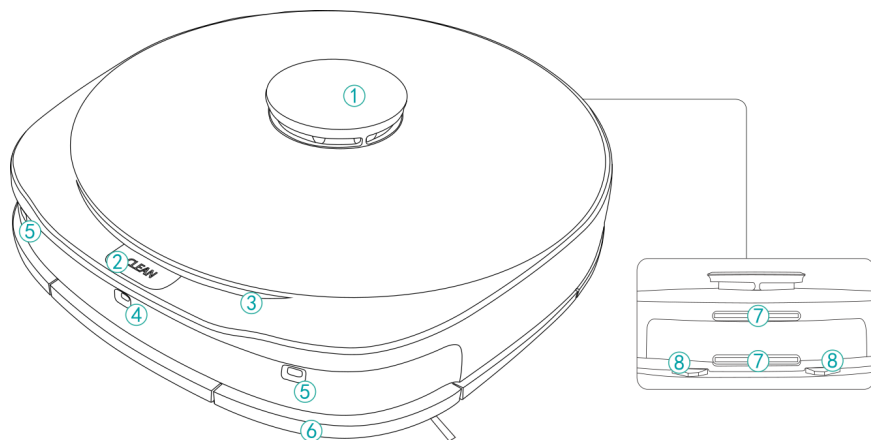


## Содержание

Информация о роботе-пылесосе.....	3
Начало использования робота.....	4
1. Скачивание приложения «Wolkinz cosmo».....	4
2. Установка зарядной базы.....	4
3. Подготовка к запуску.....	4
4. Уборка.....	5
5. Зарядка.....	6
6. Использование других принадлежностей.....	6
7. Обслуживание.....	7
8. Список компонентов.....	8
Приложение.....	8
Индикаторы.....	8
Устранение неисправностей.....	9
Технические характеристики.....	10
Техника безопасности.....	10
Гарантийные обязательства.....	13
Заметки.....	13

## Информация о роботе-пылесосе

Устройство используется для уборки в помещениях. Оно самостоятельно составляет карту помещения при помощи лазерного радара. Когда уборка подходит к концу, устройство самостоятельно завершает ее и автоматически возвращается на зарядную базу. Конструкция робота-пылесоса показана на рисунке ниже.

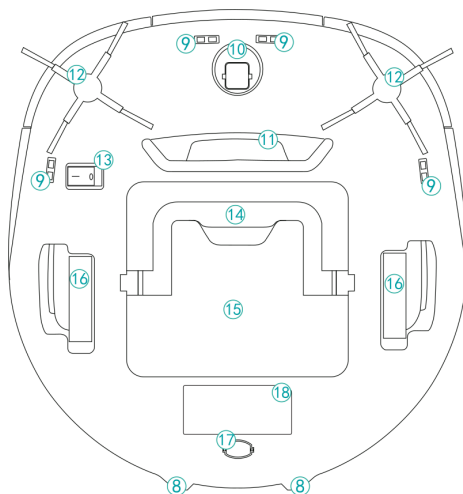


### Вид спереди

1. Лазерный радар
2. Кнопка CLEAN
3. Индикаторная полоска
4. Ультразвуковой излучатель
5. Ультразвуковые приемники
6. Датчик удара
7. Контакты для зарядки
8. Опорные кронштейны

### Вид сзади

9. Датчики высоты
10. Поворотное колесо
11. Всасывающее отверстие
12. Боковые щетки
13. Выключатель
14. Рукоятка пылесборника
15. Пылесборник
16. Приводные колеса
17. Дополнительное колесо
18. Информационный стикер



# Начало использования робота

## 1. Скачивание приложения «Wolkinz cosmo»

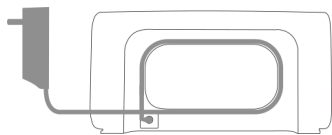
- Просканируйте QR-код справа или скачайте приложение «Wolkinz cosmo» в магазине приложений.
- Откройте сканер штрих-кодов.
- Перейдите на сайт <http://ru.wolkinz.com/app.html>.
- Выберите нужное приложение для скачивания в зависимости от системы в вашем телефоне.



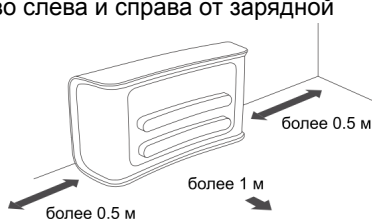
- ❗ После скачивания можно выполнить инструкции из приложения по настройке сети. Подключение робота к сети позволяет использовать больше функций приложения.

## 2. Установка зарядной базы

- Используйте оригинальную зарядную базу и адаптер питания.
- Установите зарядную базу горизонтально у стены.
- Подключите адаптер питания к разъему питания.

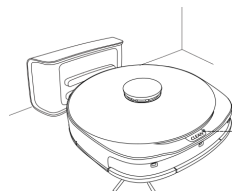
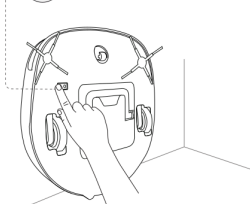


- ❗ Убедитесь, что свободное пространство слева и справа от зарядной базы составляет более 0,5 м, а спереди – более 1 м.
- Не устанавливайте зарядную базу под прямыми солнечными лучами.
- Храните лишний кабель в отведенном для этого месте, чтобы его не наматало на устройство.



## 3. Подготовка к запуску

- Поставьте устройство, как показано на рисунке, чтобы включить питание на нижней стороне, затем опустите его на пол, чтобы оно смогло пристыковаться к зарядной базе.

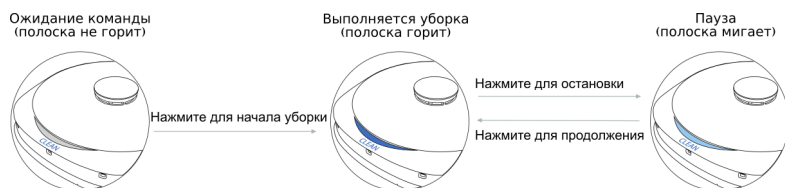


Индикатор в кнопке:  
Постоянно горит синим: запуск завершен / работает правильно.  
Мигает желтым: зарядка.  
Мигает красным: ошибка.

- Перед первым использованием полностью зарядите устройство и запустите его от зарядной базы.
- Зарядка также возможна, когда устройство выключено, но уборка в этом случае не выполняется.
- Устройство переходит в режим сна после 5 минут простоя. Чтобы снова включить его, нужно нажать кнопку CLEAN.

## 4. Уборка

### • Запуск уборки



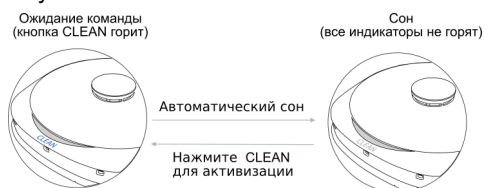
Если индикатор в кнопке перестал мигать желтым и начал гореть синим, это значит, что зарядка завершена и можно начать уборку.

- После настройки сети на основном устройстве можно включать обычную уборку, уборку по расписанию и прочие функции при помощи приложения. Функция уборки не включается при низком уровне заряда аккумулятора.
- Перед уборкой уберите провода с пола, чтобы они не попали в робот-пылесос во время работы, что может привести к перебоям питания или повреждению устройства.

### • Сон

**Автоматический сон:** Устройство автоматически переходит в режим сна, если им не пользоваться более 5 минут.

**Активизация:** Нажмите CLEAN или используйте приложение, чтобы активировать устройство на получение команд.



- Если устройство не установить на зарядную базу, оно автоматически перейдет в режим сна спустя 8 часов, после чего приложение для запуска уборки использовать не получится, и вам придется нажимать кнопку на устройстве для его запуска.
- Если вы не будете пользоваться устройством длительное время, рекомендуется отключать его питание.

## 5. Зарядка

### • Автоматическая зарядка

По завершении уборки робот автоматически направится на зарядную базу для зарядки.

Если аккумулятор разрядился в процессе уборки, робот автоматически направится на зарядную базу для зарядки; по завершении зарядки уборка продолжится.

### • Ручная зарядка

Можно включить функцию зарядки в приложении.

- ! • Робот-пылесос выполняет зарядку самостоятельно без вашего участия.
- Если робот не может найти зарядную базу, вручную установите его на нее.

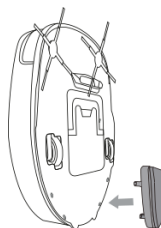
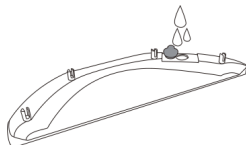
## 6. Использование других принадлежностей

### • Емкость для воды

1. Прикрепите влажную тряпку на фиксатор в нижней части емкости для воды.

2. Откройте пластиковую крышку емкости для воды, залейте воду и закройте крышку.

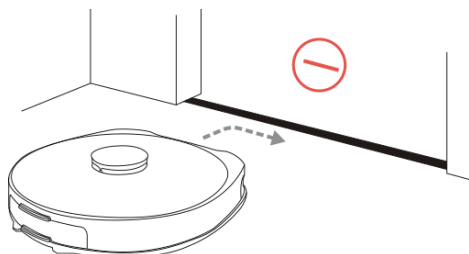
3. Установите емкость на дне робота-пылесоса.



- ! • Снимите емкость для воды перед зарядкой.

### • Магнитная полоса

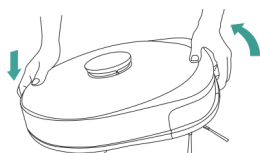
Установите магнитную полосу перед дверями или местами (например, ванная, кухня, балкон и т. д.), куда робот не должен заходить.



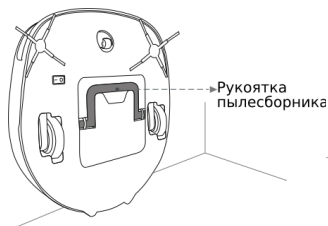
## 7. Обслуживание

### • Очищайте пылесборник раз в неделю или чаще, по мере заполнения.

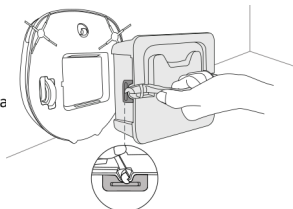
1. Переверните устройство, как показано ниже.



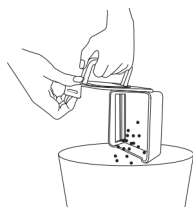
2. Поставьте робота на кронштейны.



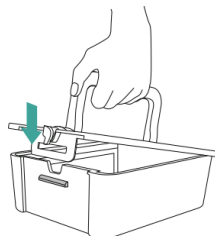
3. Опустите рукоятку, чтобы вытащить пылесборник.



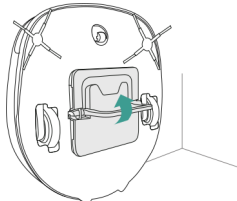
4. Откройте пряжку и вытряхните мусор из пылесборника.



5. Надавите, чтобы пряжка поднялась.



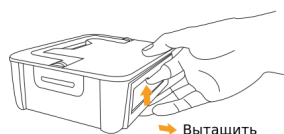
6. Установите пылесборник и поднимите рукоятку.



### • Обслуживание мелких деталей

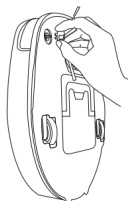
#### Сетчатый фильтр

Снимите и замените фильтр, как показано ниже



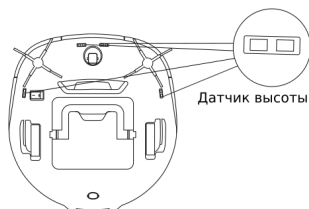
#### Боковая щётка

Регулярно снимайте и чистите боковую щётку



#### Датчик высоты

Регулярно чистите датчик высоты мягкой тряпкой

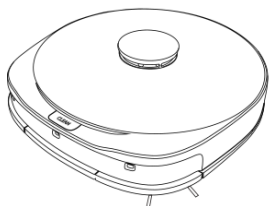


- ! • Сетчатый фильтр нельзя мыть, его нужно заменять каждые 3 месяца.
- Регулярно очищайте сетчатый фильтр щеткой для чистки, чтобы он не засорился.
- Боковую щетку нужно заменять раз в 3 месяца, чтобы обеспечить качественную уборку.

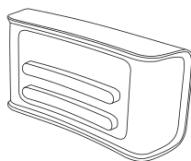
## 8. Список компонентов

- Убедитесь, что в комплекте с изделием идут следующие детали. Если чего-то не хватает, свяжитесь со службой поддержки.

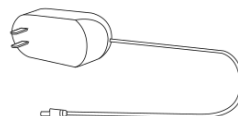
Робот — 1 шт.



Зарядная база — 1 шт.



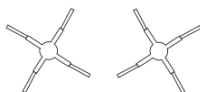
Адаптер питания — 1 шт.



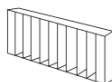
Печатные документы: Краткое руководство, Руководство по эксплуатации.

### • Дополнительные компоненты\*

Боковая щётка — 2 шт.



Сетчатый фильтр — 1 шт.



Магнитная полоса — 1 шт.



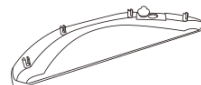
Щётка для чистки — 1 шт.



Тряпка — 1 шт.



Ёмкость для воды — 1 шт.





\* На дополнительные компоненты гарантия не распространяется.

## Приложение

### • Индикаторы


Индикатор кнопки CLEAN


 — Горит синим: все в порядке

 . . . Медленно мигает желтым: зарядка / аккумулятор разряжен

 ~~~~~ Мигает желтым: зарядка


 . . . Медленно мигает синим: режим настройки сети

 ~~~~~ Мигает синим: запуск / обновление прошивки

 ..... Быстро мигает красным: ошибка

Полоса

 — Горит: уборка

 ~~~~~ Мигает: уборка прекращена

 Не горит: нет задач по уборке



## • Устранение неисправностей

Неисправность	Решение
<b>Ошибка 1</b> – убедитесь, что радар не закрыт	Проверьте радар или уберите посторонние предметы вокруг него, или переместите робота в другое место и перезапустите его
<b>Ошибка 2</b> – очистите датчик высоты, переместите робота в другое место и перезапустите его	Очистите датчик высоты и попробуйте снова (расположение датчика высоты указано в настоящем руководстве)
<b>Ошибка 3</b> – обнаружено сильное магнитное поле, переместите робота в другое место и перезапустите его	Переместите робота в другое место и перезапустите его
<b>Ошибка 4</b> – проверьте датчик столкновений и очистите его	Нажмите на датчик столкновений, уберите посторонние предметы и запустите уборку еще раз
<b>Ошибка 5</b> – неправильная температура робота, дождитесь правильной температуры	Робот слишком горячий или холодный; используйте его, когда температура станет нормальной
<b>Ошибка 6</b> – неправильная зарядка, очистите место зарядки	Используйте оригинальный адаптер питания; убедитесь, что зарядная база установлена горизонтально; протрите металлические контакты после отключения робота и зарядной базы
Неисправность робота, свяжитесь со службой поддержки	Перезапустите робота или свяжитесь со службой поддержки по горячей линии, указанной на сайте <a href="http://ru.wolkinz.com">http://ru.wolkinz.com</a>

## • Технические характеристики

Размер робота	370 мм × 350 мм × 95 мм
Масса робота	3,82 кг
Емкость пылесборника	0,8 л
Номинальное напряжение	14,8 В
Номинальная мощность	120 Вт
Максимальная дальность радара	6 м
Рабочая температура окружающей среды	0°C – 45°C
Размер зарядной базы	220 мм × 76,9 мм × 114,5 мм
Масса зарядной базы	0,65 кг

## • Техника безопасности

### Ограничения

- Техника безопасности
- Данное устройство предназначено только для уборки пола в помещении; не используйте его вне помещений (например, открытый балкон), на других поверхностях (например, диван), в промышленных условиях.
- Не используйте его на высоте (например, дуплекс, открытый балкон, высокая мебель) или в местах без ограждений.
- Не используйте его в местах, где температура превышает 40°C или опускается ниже 0°C, или на поверхностях, на которых есть жидкие или липкие материалы.
- Перед использованием уберите все провода с пола во избежание запутывания во время работы.
- Уберите с пола хрупкие и другие предметы (например, вазы, пластиковые пакеты) в целях безопасности.
- Не позволяйте детям играть с устройством; не подпускайте детей и домашних животных к устройству во время его работы.
- Не кладите какие-либо предметы на неподвижного или движущегося робота.
- Не используйте робота для уборки горячих предметов (например, окурков).
- Не используйте робота для уборки ворсистых ковров (некоторые темные ковры не поддаются обычной уборке).
- Робот не может всасывать твердые или острые предметы (например, мусор, стекло, гвозди и т. д.).
- Не переносите робота, держа его за крышку радара.

- Выключайте робота и зарядную базу, если они не используются.
- Не проливайте жидкость на робота (пылесборник можно очистить, высушить и установить обратно).
- Не переворачивайте робота (радар не должен касаться земли).
- Используйте устройство в соответствии с руководством; вы отвечаете за любой ущерб или повреждения из-за неправильного использования.

### **Аккумулятор и зарядка**

- Не используйте сторонние аккумуляторы, адаптеры питания и зарядные базы.
- Не разбирайте, не ремонтируйте и не модернизируйте аккумулятор или зарядную базу без разрешения.
- Не ставьте зарядную базу возле источника тепла (например, батареи отопления).
- Не протирайте контакты зарядной базы влажной тряпкой или рукой.
- Не выбрасывайте использованные аккумуляторы, сдайте их в специальную организацию для утилизации.
- Если требуется перевезти робота, убедитесь, что он выключен, и упакуйте его в оригинальную упаковку.
- Если робот не будет использоваться долгое время, выключите его после полной зарядки и поставьте в сухое прохладное место; заряжайте его как минимум раз в месяц, чтобы аккумулятор сохранил свои характеристики.

### **Безопасная работа с лазером**

- Лазерный радар в данном устройстве соответствует классу 1 стандарта безопасности лазеров IEC60825-1:2004 и не испускает опасного для человека излучения.

### **Рабочие стандарты**

- GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009 и GB 17625.1-2012.

## Гарантийные обязательства

### Гарантийное покрытие

Элемент	Гарантийный срок
Устройство	3 года
Аккумулятор	1 год
Зарядная база, адаптер питания	3 года
Расходные материалы: боковая щетка, сетчатый фильтр, щетка для чистки	Не покрывается гарантией

### Аннулирование гарантии

Гарантия действует только при обычном использовании. Искусственные повреждения, указанные ниже, не покрываются гарантией.

1. Повреждение изделия из-за небрежности пользователя, сбоя и неправильного использования или происшествий (например, пятна от еды или жидкости, попадание воды, трещины из-за внешнего воздействия, царапины и повреждения периферийных деталей и т. д.).
2. Разборка пользователем, обслуживание и модификация без разрешения (например, повреждения из-за окраски или модернизации без разрешения).
3. Повреждения из-за использования неправильных деталей, транспортировки или других причин.
4. Отсутствие гарантийного талона (кроме случаев, когда действие гарантийного срока на данный продукт подтверждено) или истечение срока гарантии.
5. Различия между информацией в гарантийном талоне и на этикетке устройства или изменение информации в гарантийном талоне.
6. Повреждения вследствие форс-мажора.





**WÖLKINZ**